

Ahora que haces parte de la comunidad de creativos y rebeldes, queremos darte la bienvenida a nuestro hotel.

Estamos ubicados entre San Jerónimo y Sopetrán. Vereda Tafetanes Ruta 429180. Un punto de encuentro para la vida bohemia, un escape de la realidad, el lugar perfecto para vivir lento y desconectarte.

Nos emociona encontrarnos contigo en el paraíso, mientras llega ese día queremos compartir contigo los tips, que garantizarán que tu experiencia sea inolvidable.

El horario para check in es a las 3:00 p.m. y para check out a las 12:00 p.m.

La edad mínima para el ingreso es de 16 años. ¡Puro parche de adultos!

Los menores de 18 años deben estar acompañados por sus padres o presentar autorización autenticada por ellos.

Nos esforzamos por mantener un ambiente seguro, respetuoso y acogedor para todos nuestros clientes. Nos reservamos el derecho de admisión.

Por seguridad de todos, las mascotas no están permitidas. ¡Perdón peludos!

Nos esforzamos por ofrecer un ambiente de calidad y confort para nuestros huéspedes. Sin embargo, no asumimos responsabilidad por daños a objetos personales, como ropa, accesorios u otros artículos de uso personal.

Cuida tus pertenencias y objetos personales, no nos hacemos responsables por pérdidas, dentro de la habitación o en áreas comunes. ¡Te aconsejamos usar la cajilla de seguridad de tu habitación!

Asegúrate de estacionar bien tu vehículo en las celdas del estacionamiento y verifica que quede totalmente cerrado. No nos hacemos responsables, por daños, pérdidas o daños causados por otros visitantes.

No se permite el ingreso de parlantes o equipos de sonido. ¡No los vas a necesitar, la música siempre es buena y cada habitación tiene su propio amplificador natural!

Nuestro hotel es un espacio libre de humo. ¡Tenemos muchos techos de paja y tu seguridad es lo más importante!

Para garantizar la seguridad y el bienestar de todos nuestros huéspedes, no permitimos el ingreso de armamento, sustancias alucinógenas o estupefacientes.

El uso de la piscina es desde las 9:30 a.m. a 9:00 p.m. Somos una comunidad y tus vecinos merecen tranquilidad. Se respetuoso, especialmente luego de las 10:00 p.m. que es hora de dormir en el hotel.

El servicio de restaurante está disponible desde las 8:00 a.m. en el desayuno hasta las 10:00 p.m. durante semana y fines de semana hasta las 11:00 p.m. ¡Tienes una variedad de cartas para elegir durante el día!

El ingreso de alimentos y bebidas no está permitido. ¡No te preocupes, tenemos una carta deliciosa!

Te recordamos que tu reserva no incluye el uso comercial de nuestro espacio. No está permitido el ingreso de equipos de fotografía profesional, modelos, objetos o productos que sean usados con fines comerciales.

Queremos que te conectes con la naturaleza y el momento presente, por eso en nuestras habitaciones no contamos con TV.

En caso de que se produzcan daños en la habitación u otras áreas del hotel, el huésped deberá asumir la responsabilidad, incluyendo los gastos de reparación y reposición de cualquier artículo averiado.

Tienes a tu disposición un equipo que estará listo para lo que necesites.

Las infracciones al reglamento conllevan una multa por \$400.000. ¡Es por el bienestar de todos!

Prohibimos estrictamente el uso, posesión o distribución de drogas en nuestras instalaciones. Es nuestro compromiso mantener un ambiente seguro y respetuoso para todos nuestros huéspedes.

Esperamos que todos se comporten de manera respetuosa y adecuada en las áreas comunes. No aceptamos actos obscenos, indecentes o inapropiados en público.

Nos oponemos al turismo sexual y cualquier forma de explotación. No permitimos la participación en actividades ilegales relacionadas con la prostitución o el tráfico sexual, cualquier huésped involucrado en tales actividades será denunciado a las autoridades competentes.

## INFORMACIÓN SOBRE TU RESERVA

Debes pagar el 100% de tu reserva, una vez confirmamos la disponibilidad.

Si cancelas tu estadía por cualquier motivo con más de 15 días de anticipación, te devolveremos el valor abonado, menos el 10% de gastos administrativos.

Si cancelas entre 3 y 15 días antes de tu llegada, te devolveremos el 50% del valor total de tu reserva, menos el 10% de gastos administrativos.

Si cancelas en menos de 72 horas antes de tu check in, tú asumes el costo total de la estadía.

Si quieres cambiar la fecha de tu estancia debes hacerlo al menos 8 días antes. El cambio está sujeto a la disponibilidad de habitaciones y al ajuste de tarifas por temporada. Después de modificada la fecha inicial de tu reserva, no aplica devolución de dinero.

Estaremos en contacto contigo un par de días antes de tu llegada, para apoyarte en todo lo que necesites. Bohemio valoramos tu comprensión agradecemos tu ayuda creando un ambiente seguro para todos.

En Casa Candela no nos hacemos responsables por cualquier tipo de fraude cometido a través de terceros o plataformas no oficiales. Recomendamos realizar todas las reservas únicamente a través de nuestros canales oficiales: sitio web, redes sociales verificadas o línea de atención directa. El huésped asume total responsabilidad al efectuar pagos o entregar información personal a fuentes no autorizadas.