



POLÍTICA DE COOKIES

CASA CANDELA como responsable y garantista del tratamiento de datos personales y de los derechos de los consumidores, usuarios, clientes, proveedores, contratistas y demás personas que interactúen en nuestro sitio web, ha estructurado la presente política por medio de la cual informamos el alcance de las **Cookies** que usamos para garantizar su derecho a la información y, el adecuado funcionamiento de nuestro sitio web.

Teniendo en cuenta lo anterior, recomendamos leer detenidamente la presente política.

1. CAPÍTULO PRIMERO - DEFINICIONES



1.1. Autorización: Consentimiento previo, expreso e informado del titular del dato para llevar a cabo el tratamiento de datos personales.

1.2. Autorizado: Hace referencia todas aquellas personas que, bajo responsabilidad de **MAMBANEGRA INVERSIONES S.A.S**, sociedad comercial propietaria de la marca **CASA CANDELA**, sus Encargados o aliados comerciales pueden realizar Tratamiento de Datos Personales en virtud de la Autorización otorgada por el Titular.

1.3. Base de datos: Conjunto organizado de datos personales que sea objeto de Tratamiento. La Ley exceptúa del régimen de protección (i) los archivos y las bases de datos pertenecientes al ámbito personal o doméstico; (ii) los que tienen por finalidad la seguridad y defensa nacional, la prevención, detección, monitoreo y control del lavado de activos y el financiamiento del terrorismo, (iii) los que tengan como fin y contengan información de inteligencia y contrainteligencia, (iv) los de información periodística y otros contenidos editoriales, (v) los regulados por la Ley 1266 de 2008 (información financiera y crediticia, comercial, de servicios y proveniente de terceros países) y (vi) los regulados por la Ley 79 de 1993 (sobre censos de población y vivienda).

1.4. Cookies: Son archivos que recogen información a través de una página web sobre los hábitos de navegación de un usuario o de su equipo y eventualmente podrían conformar una base de datos de acuerdo a la definición legal de la Ley 1581 de 2012 al recolectar datos personales.

+57 312 252 17 96 @ casacandela.co

Veredea Taferanes Ruta 429180 | Entre San Jerónimo y Sopetrán

www.casacandela.co



1.5. Dato personal: Obedece a cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables, como el nombre, la edad, el sexo, el estado civil, el domicilio, entre otros. Estos datos pueden almacenarse en cualquier soporte físico o electrónico y ser tratados de forma manual o automatizada.

1.6. Dato privado: Es el dato que por su naturaleza íntima o reservada sólo es relevante para el Titular.

1.7. Dato público: Es el dato que no sea semiprivado, privado o sensible. Son considerados datos públicos, entre otros, los datos relativos al estado civil de las personas, a su profesión u oficio y a su calidad de comerciante o de servidor público. Por su naturaleza, los datos públicos pueden estar contenidos, entre otros, en registros públicos, documentos públicos, gacetas, boletines oficiales y sentencias judiciales debidamente ejecutoriadas que no estén sometidas a reserva.

1.8. Dato semiprivado: Es semiprivado el dato que no tiene naturaleza íntima, reservada, ni pública y cuyo conocimiento o divulgación puede interesar no sólo a su Titular sino a cierto sector o grupo de personas o a la sociedad en general, como el dato financiero y crediticio de actividad comercial o de servicios a que se refiere el Título IV" de la Ley 1266 de 2008.

1.9. Datos sensibles: Son aquellos que afectan la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como aquellos que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición, así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual, y los datos biométricos.

1.10. Titular: Persona natural cuyos datos personales son objeto de Tratamiento. El Titular es sujeto del derecho de hábeas data y demás derechos y garantías legales y constitucionales.

1.11. Recolección de los datos personales: En desarrollo de los principios de finalidad y libertad, la recolección de datos deberá limitarse a aquellos datos personales que son pertinentes y adecuados para la finalidad para la cual son recolectados o requeridos conforme a la normatividad vigente. Salvo en los casos expresamente previstos en la ley, no se podrán recolectar datos personales sin autorización del Titular.



2. CAPÍTULO SEGUNDO - QUÉ SON LAS COOKIES



Las **Cookies** son archivos que recogen información a través de una página web sobre los hábitos de navegación de un usuario o de su equipo y eventualmente podrían conformar una base de datos de acuerdo a la definición legal de la **Ley 1581 de 2012** al recolectar datos personales conforme a las siguientes características:

- "1. Están referidos a aspectos exclusivos y propios de una persona natural.
2. Permiten identificar a la persona, en mayor o menor medida, gracias a la visión de conjunto que se logre con el mismo y con otros datos.
3. Su propiedad reside exclusivamente en el titular del mismo, situación que no se altera por su obtención por parte de un tercero de manera lícita o ilícita.
4. Su tratamiento está sometido a reglas especiales (principios) en lo relativo a su captación, administración y divulgación; caso en el cual, el responsable deberá ceñirse por las normas sobre protección de datos vigentes en Colombia, en especial la aplicación de los principios rectores para la administración de datos de legalidad, finalidad, libertad, veracidad o calidad, transparencia, acceso y circulación restringida, seguridad y confidencialidad consagrados en el artículo 4 de la Ley 1581 de 2012."

Ver nuestra **Política de Tratamiento de Datos Personales**, disponible en www.casacandela.com.

3. CAPÍTULO TERCERO - ALCANCE Y USO DE LAS COOKIES



Conforme a lo esbozado en los capítulos anteriores, en nuestros sitios web usamos distintos tipos de cookies para el funcionamiento del giro ordinario de los negocios, garantizar el adecuado funcionamiento de nuestra plataforma, mejorar la experiencia con nuestro contenido y servicios digitales.

☎ +57 312 252 17 96 📱 casacandela.co

Veredea Taferanes Ruta 429180 | Entre San Jerónimo y Sopetrán
www.casacandela.co



4. CAPÍTULO CUARTO - USO QUE OTORGAMOS A LAS COOKIES



Las cookies que usamos son fundamentalmente:

4.1. Cookies Esenciales: Estas son necesarias para el funcionamiento básico del sitio web y nuestras aplicaciones. No pueden ser desactivadas, ya que garantizan que el sitio web y las aplicaciones sean seguros y funcionen correctamente.

4.2. Cookies Funcionales: Estas cookies hacen que su interacción con nuestra web sea más eficiente y personalizada. Por ejemplo, al recordar sus preferencias de idioma o la región en la que se encuentra.

4.3. Cookies de Rendimiento: Utilizamos estas cookies para recopilar datos agregados sobre el uso de nuestro sitio web y aplicaciones. Esto nos ayuda a mejorar continuamente nuestros servicios y a comprender mejor cómo nuestros usuarios interactúan con nuestro contenido.

4.4. Cookies de Marketing: Estas cookies se utilizan para mostrar contenido relevante para usted, basado en sus intereses y comportamiento de navegación.

Teniendo en cuenta lo anterior, se informa que, estas cookies pueden ser de sesión cuando se usan únicamente mientras el usuario está navegando en nuestro sitio web y, al finalizar su navegación son eliminadas o incluso pueden ser persistentes, estas últimas son aquellas que permanecen en el dispositivo a través del cual está navegando aun habiendo finalizado su navegación, únicamente para recordar la próxima vez que ingrese a nuestro portal y recomendar o sugerir contenido.

5. CAPÍTULO QUINTO - RESPONSABILIDAD DEL USUARIO



Las cookies son pequeños archivos de datos que los portales guardan en su buscador y opcionalmente en el disco duro, como en la presente se ha descrito. Las cookies nos permiten "recordar" la información sobre sus preferencias y sesión y a usted le permite desplazarse dentro de las áreas de nuestro portal web sin volver a introducir sus datos. Esto hace posible crear una experiencia de compras más personalizada y cómoda.

+57 312 252 17 96  casacandela.co

Veredea Taferanes Ruta 429180 | Entre San Jerónimo y Sopetrán

www.casacandela.co



CASA CANDELA usa un tercero para colocar cookies en su dispositivo de navegación, para recopilar información que no sea personal e identificable. A pesar de que las cookies contienen un número único de usuario, no recopilan ni guardan ninguna información personal identificable.

Conforme a lo anterior, le advertimos que, usted puede configurar su navegador de Internet para que no las acepte. Los usuarios pueden controlar el uso de cookies a nivel de navegador individual. Tiene derecho a rechazar las mismas y utilizar nuestros servicios, pero su capacidad para utilizar algunas funciones o áreas de nuestros servicios puede verse limitada. Así mismo, si está de acuerdo con su uso, basta con que seleccione "ACEPTAR" y podrá explorar nuestro sitio web o aplicación sin limitaciones.

Al ingresar a este portal, acepta no utilizar ningún dispositivo, software, rutina ni datos para obstruir o intentar obstruir el funcionamiento correcto de nuestro sitio [web www.casacandela.com](http://www.casacandela.com) o toda actividad realizada en este portal. Además, acepta no utilizar ni intentar utilizar ningún motor, software, herramienta, agente, datos u otro dispositivo o mecanismo (incluidos, entre otros, exploradores, arañas, robots, personajes digitales o agentes inteligentes) para navegar o buscar en nuestro sitio web que no sea el motor de búsqueda o los agentes de búsqueda brindados por la empresa o los exploradores disponibles.

Tratamos los datos con la mayor confidencialidad y seguridad de la información, puede consultar nuestra **Política de Tratamiento de Datos Personales** disponible en www.casacandela.com.

A través de la información que nos proporciona, podremos cumplir con la finalidad de construir una mejor comunicación sobre nuestros productos, eventos, actividades comerciales o personalización de su experiencia de compra en nuestro sitio. Además, nos permite cumplir con los fines que se encuentran dispuestos dentro de nuestra Política de Tratamiento de Datos.

Si tiene alguna petición, queja, sugerencia o recurso o necesita asistencia, nuestro equipo de atención al cliente está disponible para ayudarle. Comuníquese con nosotros al correo electrónico: novedadesdatospersonales@casacandela.co, en nuestro **horario hábil de: lunes a viernes de 8:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 1:00 p.m. a 5:00 p.m.**

+57 312 252 17 96  [casacandela.co](https://www.casacandela.co)

Veredea Taferanes Ruta 429180 | Entre San Jerónimo y Sopetrán
www.casacandela.co